OBAVJEŠTENJE O PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA NA INTERNET STRANICI

Uvod

Ovom internet stranicom www.plazmasticarnice.me upravlja Koncern Bambi a.d. Požarevac, članica Coca-Cola Hellenic grupe kompanija, čija je matična holding kompanija Coca-Cola HBC AG (sa sjedištem u Švajcarskoj, matičnim brojem CH-170.3.037.199-9 i registrovanoj adresi Turmstrasse 30, 6300 Zug, Switzerland).

Za sve pojave termina „naš", „nas", „mi" ili „kompanija" u okviru ove politike i u okviru opt-in obavještenja se smatra da upućuju na Koncern Bambi a.d. Požarevac.

Koncern Bambi je posvećen očuvanju privatnosti svih posjetilaca internet stranice ‚www.plazmasticarnica.me i zaštiti svih ličnih informacija koje nam možete poslati.

Ovo Obavještenje o privatnosti i kolačićima obezbjeđujemo da bismo Vam pomogli da razumijete šta možemo da uradimo sa bilo kojim ličnim informacijama koje dobijemo od Vas. Prosljeđujući nam svoje lične informacije Vi potvrđujete da prihvatate naše Obavještenje o privatnosti i kolačićima i saglasni ste da možemo da prikupljamo, koristimo i otkrivamo Vaše lične informacije na način opisan u ovom Obavještenju o privatnosti i kolačićima. Ako niste saglasni sa ovim Obavještenjem, molimo Vas da nam ne šaljete svoje lične podatke.

Šta su lične informacije?

Lične informacije su informacije o pojedincu koga je moguće identifikovati, shodno važećem zakonu, kao što su ime i prezime, e-mail adresa i broj telefona.

Informacije koje prikupljamo od Vas

Vi u principu možete da posjetite ovu internet stranicu, a da nam ne kažete ko ste, niti da nam otkrijete ijednu informaciju o sebi. Naši veb serveri prikupljaju nazive domena, ne e-mail adrese posjetilaca. Pored toga, postoje i djelovi ove internet stranice gdje će nam možda trebati Vaše lične informacije za neku konkretnu svrhu, kao na primjer da Vam obezbijedimo neke informacije koje su Vam potrebne i u kom slučaju morate da se registrujete na našu internet stranicu.

To obavljamo putem online obrazaca i svaki put nam šaljete svoje podatke elektronskom poštom. Informacije koje od Vas prikupljamo mogu da obuhvate Vaše ime i prezime, adresu, broj telefona, broj faksa ili e-mail adresu. Vidjećete da niste u obavezi da nam šaljete nikakve dodatne informacije koje tražimo, a one nisu neophodne niti je objektivno da ih tražimo da bismo Vam pružili usluge koje ste zahtijevali. Možemo i da prikupljamo informacije o Vama preko elektronske pošte ili dopisa koje nam šaljete, koje mogu sadržati i lične podatke koje ne želimo ili ne planiramo da prikupljamo, kao na primjer radno mjesto kod poslodavca ukoliko nas kontaktirate preko službene e-mail adrese.

Upotreba prikupljenih informacija

Informacije o nazivu domena koje prikupljamo se ne koriste za Vašu ličnu identifikaciju već se sakupljaju da bismo odredili broj posjeta, prosječno vreme provedeno na internet stranici, pregledane stranice itd. Te informacije koristimo da procijenimo korišćenje naše internet stranice i poboljšamo njen sadržaj.

Kada prikupljamo ostale lične informacije od Vas uz Vašu saglasnost, kao što su ime i prezime i e-mail adresa (na primjer upotrebom online obrazaca ili preko elektronske pošte), mi Vas u principu obavještavamo u vrijeme prikupljanja podataka o tome kako ćemo koristiti te lične informacije. Lične informacije koje nam šaljete ili koje mi prikupljamo putem ove internet stranice možemo da koristimo i u sljedeće svrhe:

Odgovor na Vaše upite ili obrada Vaših zahtjeva koji se odnose na Vaše informacije Pružanje i personalizacija naših usluga

Ako u budućnosti ne budete željeli da Vas kontaktiramo, obavijestite nas.

Kolačići

Ova internet stranica koristi kolačiće kako bismo Vas razlikovali od ostalih korisnika na našoj internet stranici. Oni nam pomažu da Vam omogućimo dobro iskustvo prilikom pretraživanja naše internet stranice, a omogućava nam i da poboljšamo svoju internet stranicu.

Serverima koji se nalaze u okviru Koncern Bambi ad Požarevac, upravljaju pružaoci usluga trećih lica (koji se možda nalaze van Evropskog ekonomskog prostora (EEA)) automatski evidentiraju podatke o Vašoj posjeti na ovu internet stranicu na osnovu Vaše IP adrese.

Kolačić je mala datoteka sa slovima i brojevima koju memorišemo na Vašem pregledaču i hard disku Vašeg računara. Kolačići sadrže informacije koje se prenose na hard disk Vašeg računara.

Kolačići učinkovitosti:

Ovi kolačići prikupljaju informacije kako bismo bili u mogućnosti da unapređujemo internet stranicu.

utma prati broj posjeta svakog korisnika i vrijeme prve, prethodne i trenutne posjete (vjerovatno djelimično i zbog duple provjere)
utmb se koriste za praćenje vremena provedenog na internet stranici – kada posjeta i počinje i kada se otprilike završava
utmc se koriste za praćenje vremena provedenog na internet stranici – kada posjeta i počinje i kada se otprilike završava. Brzo ističe.
utmz prati lokaciju sa koje je posjetilac došao (pregledač, ključna riječ za pretragu, link)

Kako da deaktiviram/aktiviram kolačiće?

Imate mogućnost da prihvatate ili odbacujete kolačiće izmjenom podešavanja u Vašem pretraživaču. Međutim, možda nećete moći da koristite sva interaktivna svojstva naše internet stranice ako deaktivirate kolačiće.

Postoji dosta načina za upravljanje kolačićima. Pogledajte uputstva za svoj pretraživač ili ekran za pomoć da biste saznali više o ovim funkcijama. Na primjer, kada koristite Internet Explorer, možete da odete na kartice Tools/Internet options/Security i Privacy da biste prilagodili pregledač svojim očekivanjima. Ako koristite različite računare na različitim lokacijama, moraćete da se postarate da svaki pregledač bude podešen prema Vašim potrebama u pogledu kolačića.

Neki moderni pretraživači imaju svojstvo da analiziraju politike o privatnosti internet stranica i da omoguće korisniku da upravlja svojim potrebama u pogledu privatnosti. To je poznato kao „P3P“ svojstvo (eng.Privacy Preferences Platform).

Lako možete da izbrišete bilo koji kolačić koji se nalazi u direktorijumu sa kolačićima u Vašem pregledaču. Na primjer, ako koristite Microsoft Windows Explorer:

otvorite „Windows Explorer”
pritisnite dugme „Search” na traci sa alatima
ukucajte „cookie” u polje za pretragu za „Folders and Files” odaberite „My Computer” u polju „Look In”
pritisnite „Search Now” dva puta pritisnuvši pronađene direktorijume
odaberite bilo koju datoteku sa kolačićem pritisnite dugme „Delete” na tastaturi

Ako ne koristite Microsoft Windows Explorer, trebalo bi da odaberete „cookies” u funkciji „Help” za informacije o tome gdje možete da pronađete direktorijum sa kolačićima.

Otkrivanje informacija

Informacije koje nam šaljete će se čuvati na serveru u Srbiji i moći će da im pristupi ili će se možda proslijediti našem osoblju koje radi van Srbije i trećim licima, poslovnim partnerima, državnim organima i organima za sprovođenje zakona, pravnim sljedbenicima naše kompanije i dobavljačima koje angažujemo za obradu informacija u naše ime, od kojih se neki možda nalaze i van Evropskog ekonomskog prostora, koji rade za nas u svrhe postavljene u ovoj politici ili druge svrhe koje Vi odobravate.

Međutim, da bismo Vam obezbjeđivali naše proizvode i usluge, možda ćemo morati da podijelimo Vaše lične informacije sa drugim kompanijama u okviru Coca-Cola Hellenic grupe kompanija i/ili sa pružaocima usluga trećih lica koji obrađuju podatke u naše ime. Ako nam proslijedite lične informacije, to znači da ste saglasni sa takvim otkrivanjem informacija.

Pošto Coca-Cola HBC AG posluje na globalnom nivou, možda ćemo željeti da prenesemo Vaše informacije i u druge države, uključujući i države van (EEA). Međutim, dok su pod našom kontrolom, uvijek nastojimo da Vaše lične informacije imaju isti nivo zaštite kao što bi imale da su ostale u okviru EEA, uključujući i nastojanje da budu bezbjedne i da se koriste samo u skladu sa našim uputstvima i u dogovorenu(e) svrhu(e).

Sva gorepomenuta lica obrađuju informacije, ispunjavaju i isporučuju porudžbine i pružaju usluge podrške u naše ime. Možda ćemo proslijediti prikupljene informacije o upotrebi naše internet stranice trećim licima ali to neće obuhvatiti informacije koje se mogu koristiti za Vašu identifikaciju.

Zadržavamo pravo da otkrijemo Vaše lične informacije kada je tako propisano zakonom ili kada mislimo da je otkrivanje informacija neophodno za zaštitu naših prava i/ili usaglašavanje sa sudskim postupkom, sudskim nalogom, zahtjevom nadležne ustanove ili bilo kojim obaveznim zakonskim procesom.

Ukoliko to nije obavezno po zakonu, nećemo na drugi način bez Vaše saglasnosti dijeliti, prodavati niti distribuirati bilo koje informacije koje ste nam poslali.

Najzad, ako naša kompanija uđe u zajednički poduhvat ili se proda ili spoji sa drugim poslovnim subjektom, Vaše informacije mogu da budu otkrivene novim poslovnim partnerima ili vlasnicima.

Ukoliko to nije obavezno po zakonu, nećemo na drugi način bez Vaše saglasnosti dijeliti, prodavati niti distribuirati bilo koje informacije koje ste nam poslali.

Korisnici koji imaju 16 godina i mlađi

Ako imate 16 ili manje godina, obezbijedite dozvolu roditelja ili staratelja prije nego što nam pošaljete ikakve lične informacije. Korisnicima koji nemaju pomenutu saglasnost nije dozvoljeno da nam šalju svoje lične informacije.

Druge internet stranice

Naša internet stranica može da sadrži veze ka drugim internet stranicama koje su izvan naše kontrole i nisu pokrivene ovim Obavještenjem o privatnosti i kolačićima. Ako pristupate drugim internet stranicama korišćenjem obezbijeđenih veza, operateri tih internet stranica će moći da prikupljaju informacije od Vas koje će oni koristiti u skladu sa svojim politikama o privatnosti, a koje se mogu razlikovati od naše. Mi Vam preporučujemo da pročitate obavještenja o privatnosti i kolačićima i uslove i odredbe bilo kojih internet stranica na koje ulazite putem veza, referenci ili interfejsa.

Bezbjednost prikupljenih informacija i zadržavanje podataka

Preduzimamo stroge fizičke, elektronske i administrativne sigurnosne mjere da bismo zaštitili Vaše informacije od pristupa neovlašćenih osoba kao i od nezakonite obrade, slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja kako u online tako i u offline režimu. Zadržaćemo Vaše informacije tokom razumnog vremenskog perioda ili koliko je to zakonski propisano.

Prenos putem interneta i odricanje

S obzirom na to da internet predstavlja globalno okruženje, korišćenje internet stranice za prikupljanje i obradu ličnih informacija nužno obuhvata i prenos podataka širom svijeta. Stoga pregledanjem ove internet stranice i elektronskom komunikacijom sa nama potvrđujete i saglasni ste da i mi obrađujemo lične informacije na taj način.

Mada Koncern Bambi a.d. Požarevac sprovodi razumne mjere zaštite od virusa i drugih opasnih komponenata, priroda interneta je takva da nije moguće obezbijediti da će Vaš pristup internet stranici biti bez prekida ili grešaka, ili da ova internet stranica, njeni serveri ili elektronska pošta koju možemo poslati ne sadrže viruse ili druge opasne komponente.

Pristupanje informacijama i njihovo ažuriranje

Imate pravo da pogledate lične informacije koje posjedujemo o Vama i možete od nas da tražite da izvršimo potrebne izmjene da bismo obezbijedili njihovu tačnost i ažuriranost. Ukoliko to želite, kontaktirajte nas preko kontakt podataka sa stranice Kontakt. Po zakonu imamo pravo da naplatimo malu administrativnu taksu kako bismo pokrili troškove koje imamo obezbjeđujući Vam informacije koje posjedujemo o Vama.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih komentara, upita ili zahtjeva koji se odnose na našu upotrebu Vaših ličnih informacija ili u slučaju bilo kakvih pitanja o ovom Obavještenju o privatnosti i kolačićima, kontaktirajte nas preko kontakt podataka sa stranice Kontakt. Vaša pitanja su dobrodošla, kao i bilo kakve sugestije koje možete imati o ovom Obavještenju o privatnosti i kolačićima.

Izmjene ove politike

Povremeno provjeravajte ovo Obavještenje o privatnosti i kolačićima da biste bili obaviješteni u slučaju bilo kakvih izmjena. Iako zadržavamo pravo izmjene ili dopune ove politike, obezbijedićemo Vam obavještenje na ovoj internet stranici o svim većim izmjenama u roku od bar 30 dana nakon izmjene i, ako je prikladno, slanjem obavještenja elektronskom poštom.

Pristup, ažuriranje i brisanje podataka

Imate pravo da vidite svoje lične podatke koje čuvamo. Također, možete tražiti da izvršimo sve potrebne promjene kako bismo osigurali da su tačni i ažurirani ili da izbrišemo vaše lične podatke koje posjedujemo. Možete nas i obavijestiti ako želite ograničiti obradu podataka ili uložiti prigovor na obradu svojih ličnih podataka koje čuvamo. Ukoliko želite nešto od navedenog, molimo da nam se obratite na dataprotectionoffice@bambi.rs.